

GUIA DEL SERVICIO "TODO INCLUIDO"

Estimado cliente:

Bienvenido al **EVENIA ZORAIDA RESORT**. Para que su estancia sea más agradable le facilitamos esta pequeña guía del Servicio "TODO INCLUIDO".

El régimen "TODO INCLUIDO" es **estrictamente personal**. Para disfrutar del servicio "TODO INCLUIDO" los clientes deberán llevar siempre el brazalete. Si se pierde o rompe el brazalete, deberán abonarse 10€. **No está permitido a los clientes "TODO INCLUIDO" dar bebidas a otros clientes que no sean "TODO INCLUIDO"**. Tampoco está permitido ordenar más de tres consumiciones de una vez por cliente. El incumplimiento de esta norma causará que el cliente deje de recibir el régimen "TODO INCLUIDO" y pase a Pensión Completa.

El servicio de TI comienza a partir de las 12.00h de la mañana y acaba a las 12.00h. del día de salida.

Consulten precios en recepción si tras el check out quieren seguir utilizando las instalaciones y el servicio de TI hasta las 18.00 horas.

Servicios Incluidos:

Comidas:

Están incluidas las comidas tipo Buffet en el restaurante principal en sus horarios normales de apertura. Snacks en Bar Plaza, Restaurante "El Olivo", Restaurante Carlo's, Restaurante Mediterráneo y Restaurante Asia. Almuerzo Buffet en Restaurante Carlo's, Restaurante Mediterráneo y Restaurante Asia.

Bebidas durante las comidas: Todas las bebidas de la carta del Restaurante que estén marcadas como incluidas en este régimen.

Bebidas incluidas en el servicio Todo Incluido:

- Refrescos en general (limón, naranja, cola, 7Up, tónica y cola light)
- Zumos **no naturales** de sabores (piña, melocotón, naranja, etc.)
- Leche y agua.
- Cerveza de barril, cerveza con lima, cerveza con limón y tinto de verano.
- Café e infusiones.
- Brandy, ginebra, ron, vodka, whisky. Excepto Ginebras Premium, Reservas y Grandes Reservas.
- Vino tinto, rosado, blanco y cava que estén indicados en la carta de vinos.
- Licores digestivos variados (chupito): manzana, melocotón y avellana.
- Aperitivos dulces y secos.
- Combinados de 2 ingredientes. Por ejemplo: gin+cola, están incluidos, siempre que los dos ingredientes estén incluidos.

Para niños: helados de varios tipos, patatas, snacks, zumos, batidos, granizados y refrescos.

Bares con servicio Todo Incluido son:

- Bar principal Zoraida Park: 10 a 24.30 horas.
- Bar principal Zoraida Garden: 10 a 24.30 horas
- Bar Plaza (frente Piscina Garden): de 10 a 24.30 h. (de Junio a Septiembre)
- Disco "Image" (Zoraida Garden): 23.00 a 02.00 horas. (Temporada alta)
- Bar Las Vegas (Zoraida Garden): de 17 a 24 horas (Lunes y Martes cerrado).

Tapas y Snacks en Bar Plaza: de 12 a 16 horas. Sándwiches hasta las 18.00h. De Junio a Septiembre.

Snacks en "El Olivo" de 12 a 17 horas. De Junio a Septiembre.

Restaurantes Temáticos:

- **Restaurante Italiano "Carlo's":** de 12 a 24 h. De Mayo al 15 Octubre. Snacks de 12 a 18.30 horas. Almuerzo buffet de 13 a 16.00 h y cena a la carta (previa reserva de 09.30 h a 18.30 h) de 19.30 a 22.30 h, una vez por semana de estancia.
- **Restaurante Mediterráneo:** de 12 a 24 h. De 15 Junio al 15 Septiembre. Snacks de 12 a 18.30 horas. Almuerzo buffet de 13 a 16.00 h y cena a la carta (previa reserva de 09.30 h a 18.30 h) de 19.30 a 22.30 h, una vez por semana de estancia.
- **Grill "El Olivo":** De 19.30 a 22.30 h. Cena a la carta (previa reserva de 11.00 h a 18.30 h), una vez por semana de estancia. De 15 Junio a 15 Septiembre.
- **Restaurante Asia:** de 12 a 24 h. De 15 Junio al 15 Septiembre. Snacks de 12 a 18.30 horas. Almuerzo buffet de 13 a 16.00 h y cena a la carta (previa reserva de 09.30 h a 18.30 h) de 19.30 a 22.30 h, una vez por semana de estancia.

Notas: consultar condiciones de reserva, horarios y frecuencia para cenas a la carta en Restaurantes Temáticos.

Gimnasio:

Se incluye una hora al día por persona. No acumulable y no transferible a otros clientes. Para utilizar estos servicios, el cliente debe dirigirse directamente al Gimnasio en horas de funcionamiento.

Notas:

Para acceder con menores de 16 años al gimnasio, los padres deben firmar un pliego de descargo.